



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Медиаплеер для телевизора Zidoo
Z2000 Pro**

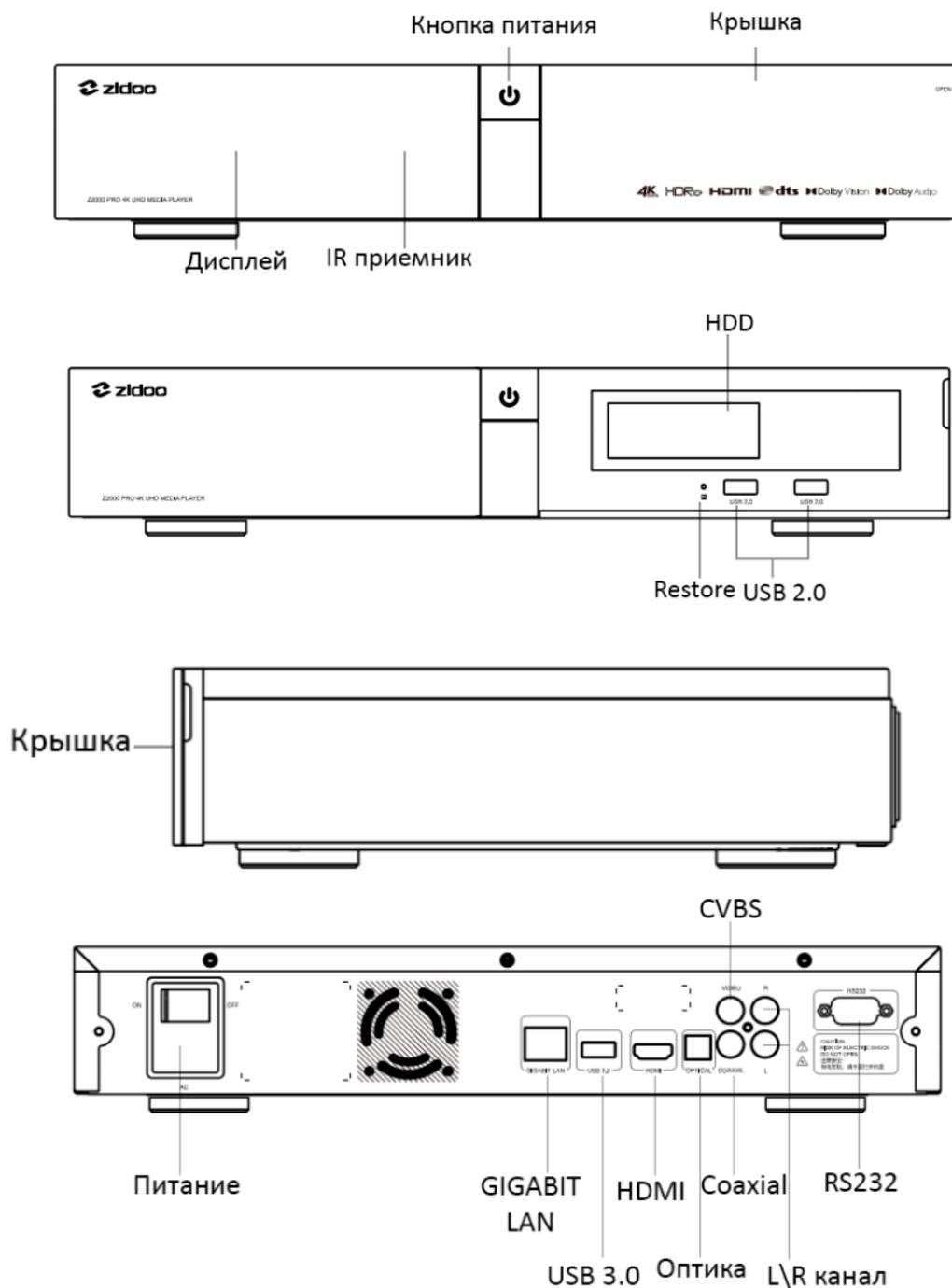


СОДЕРЖАНИЕ

1. Об устройстве.....	3
2. Жесткий диск	4
3. Подключение устройства	4
4. Настройки.....	4
5. Гарантийное обслуживание неисправного товара	6
Товар надлежащего качества	8
Товар ненадлежащего качества	8

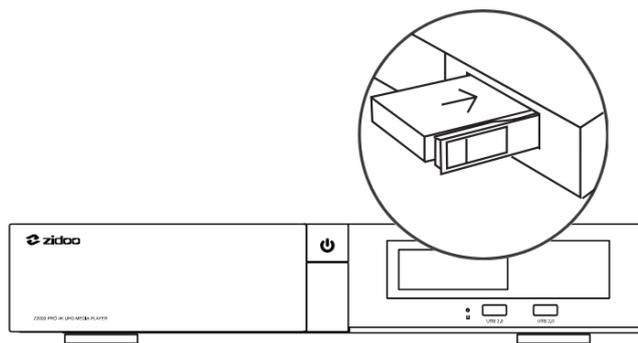
1. Об устройстве

Процессор	RTD1619BPD 64-битный 4 ядра
Оперативная память	DDR4 4 Гб
Встроенная память	eMMC 32 Гб
Операционная система	Android 11
Поддерживает жесткий диск	до 16 ТБ
Беспроводной интерфейс	WiFi и Bluetooth
HDMI	Версия 2.1, поддерживает 4K 60 Гц
Поддержка HDR	Да
Поддержка Dolby Vision	Да
Поддержка форматов	DSD (SACD ISO, DSF, DFF), WAV, APE, DTS и т.д.
Поддержка SATA	3,5 и 2,5 через USB



2. Жесткий диск

Устройство имеет порт для 3,5-дюймовых жестких дисков и высокоскоростным портом передачи данных SATA. (Максимальный жесткий диск поддерживает 14 ТБ).



Примечание. Не вставляйте и не заменяйте жесткий диск при включенном питании, чтобы избежать повреждения устройства или данных на жестком диске. Если это новый жесткий диск, отформатируйте его перед загрузкой в устройство. Устройство поддерживает жесткие диски следующих форматов: EXT3, EXT4, NTFS, FAT32, EXFAT.

3. Подключение устройства

• HDMI:

1. Отключите питание;
2. Когда телевизор выключен, подключите порт HDMI к порту HDMI IN на телевизоре;
3. Подключите адаптер переменного тока к входному порту переменного тока устройства, затем вставьте адаптер переменного тока в розетку 110–240 В.
4. Нажмите кнопку питания на передней панели устройства или на пульте дистанционного управления, затем включите телевизор;
5. Выберите источник на телевизоре.

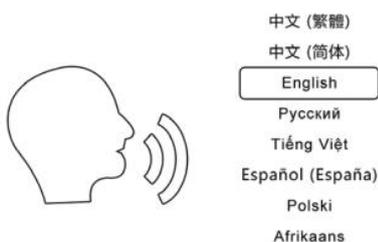
• Подключите AV-кабель к телевизору:

Способ подключения такой же, как при подключении кабеля HDMI.

4. Настройки

Выберите язык системы:

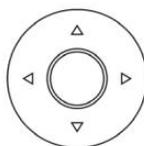
Select language



Next

Нажмите кнопки «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» на пульте дистанционного управления, чтобы отрегулировать область отображения экрана:

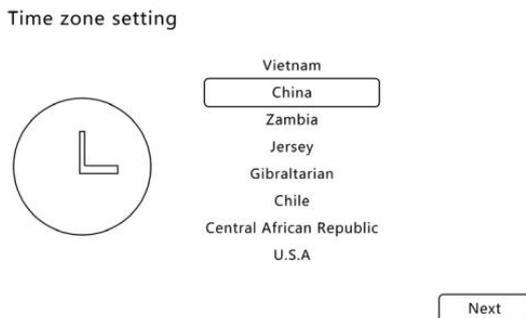
Screen zoom



* Press the UP and DOWN buttons on remote control to adjust screen display area.

Next

Выберите часовой пояс:



Bluetooth:

Одновременно нажмите клавиши «Page Down» и «Menu» и удерживайте их не менее 5 секунд, пока индикатор не начнет мигать. После успешного сопоставления индикатор погаснет.

Настройка сети:

Настройте сеть для быстрого подключения устройства к сети.

WiFi: выберите SSID сети, введите пароль и подключитесь к WiFi.

Ethernet: подключите сетевой кабель для автоматического подключения к сети.

Режим вывода:

- Выберите режим вывода;
- Режим мастера: выберите соответствующий вариант в соответствии с вашей средой использования и подключением устройства;
- Экспертный режим: аудио- и видеовыход настраиваются пользователем, рекомендуется профессионалам.

OTA-обновление системы:

Zidoo будет время от времени обновлять прошивку.

Найдите значок обновления в приложениях и выберите его. Поддерживаются онлайн-обновление и локальное обновление. После установки флажка «Автоматически проверять онлайн-обновление» вы автоматически получите запрос на последнее обновление прошивки.

Update



- Онлайн-обновление:

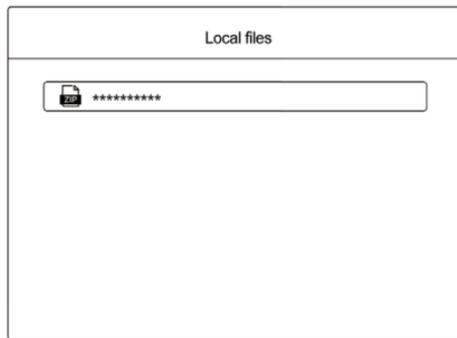
Нажмите «Онлайн-обновление».



- Локальное обновление

Загрузите файлы для прошивки с официального сайта.

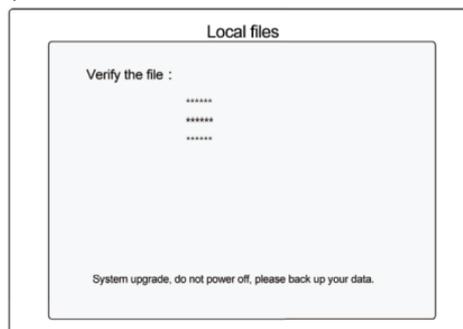
Скопируйте загруженный файл обновления на USB-накопитель. Нажмите «Обновление через USB».



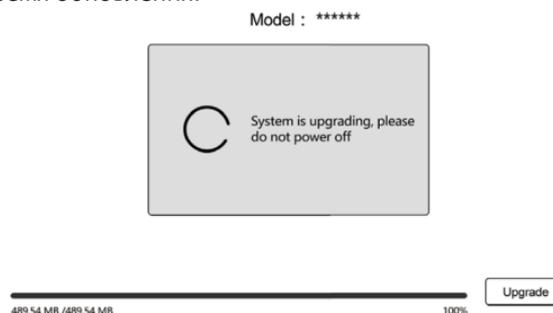
Загрузите файл обновления с помощью онлайн-обновления или локального обновления. Нажмите «Обновить».



Система автоматически проверит файл обновления.



Не выключайте питание во время обновления.



После завершения процесса обновления система автоматически перезагрузится.

5. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара. По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей,

газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;

- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66. Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!