

MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Смарт ТВ приставка Tanix TX3 Mini
plus 4/64 Гб**



СОДЕРЖАНИЕ

1. Настройки сети.....	3
2. Обновление	3
3. Устранение неисправностей.....	5
4. Гарантийное обслуживание неисправного товара	6
Товар надлежащего качества.....	8
Товар ненадлежащего качества.....	8

1. Настройки сети

Wi-Fi

Установите флажок «Wi-Fi», система автоматически начнет сканирование доступных точек беспроводного доступа вокруг вас.

Выберите точку доступа и введите пароль.

После аутентификации IP-адрес будет присвоен ящику и отобразится «подключено», теперь беспроводное соединение доступно.

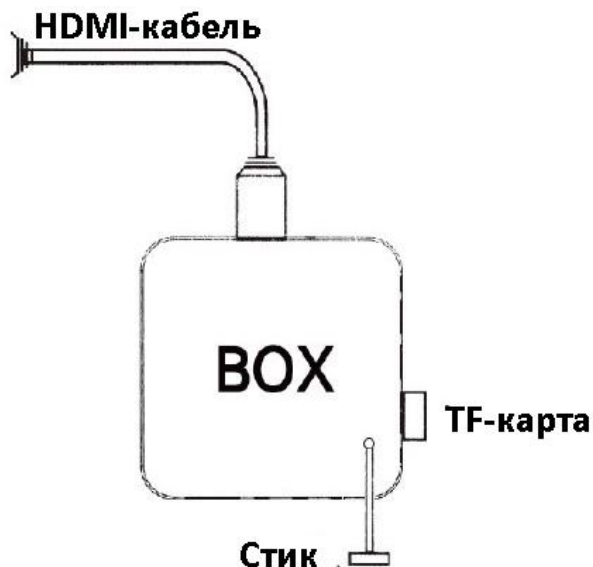
Примечание. Соединение Wi-Fi и соединение Ethernet взаимоисключаются.

Ethernet

Нажмите «Ethernet», окно автоматически запустит процесс DHCP. Приставка автоматически прекратит соединение Wi-Fi и подключится по Ethernet в тот момент, когда разъем Ethernet подключен. Когда появится IP-адрес, сетевое соединение стало доступно.

2. Обновление

1. Скопируйте zip-файл OTA на TF-карту или USB-накопитель. Вставьте кабель HDMI и TF-карту (USB-накопитель) в приставку.
2. Подключите другой конец кабеля HDMI к порту HDMI телевизора.



3. Вставьте стик в отверстие под устройством. Внутри отверстия находится кнопка сброса. Продолжайте нажимать кнопку.



4. Вставьте адаптер питания. (Все еще нажимайте кнопку)



5. Нажмите кнопку сброса и удерживаем, пока не увидите изображение перезагрузки андроида. С помощью пульта дистанционного управления выберите «Применить обновление с EXT». Выберите «Обновить с TF-карты» (выберите «Udisk», если используется USB-накопитель). Выберите «xxx.zip (файл пакета обновления)» и нажмите «OK».
6. Вы увидите надпись «—install/SD card...», это означает, что приставка обновляется. После обновления внизу вы увидите надпись «Установка с SD-карты завершена» (Install from SD card complete).
7. С помощью пульта дистанционного управления выберите «перезагрузить систему сейчас» (reboot system now) и нажмите «OK».

Или снова подключите адаптер питания, чтобы перезагрузить устройство.

8. Когда обновление завершено, вы увидите надпись «Добро пожаловать» (Welcome).

Примечание.

Вы можете проверить номер сборки в настройках, чтобы убедиться, что вы успешно обновили приставку.

3. Устранение неисправностей

Проблема	Решение
Нет питания	Проверьте, правильно ли подключен адаптер питания к источнику питания и ТВ-приставке. Нажмите кнопку питания на пульте дистанционного управления, чтобы включить питание. Проверьте, горит ли светодиод состояния синим, когда на блок подается питание.
Нет изображения	Переподключите HD или AV кабель Убедитесь, что ТВ включен
Нет звука или звук искажен	Настройте громкость Проверьте подключение колонок
Нет аудио или цифрового вывода	Проверьте цифровые подключения. Проверьте, правильно ли настроен ваш усилитель.
Приставка не реагирует на пульт ДУ	Направьте пульт прямо на датчик на передней панели приставки. Уменьшите расстояние до ТВ-бокса. Замените батарейки в пульте ДУ.
Плеер не реагирует на некоторые команды во время воспроизведения	-Операции могут быть запрещены. см. инструкцию -Возможна остановка системы. Установите повторно адаптер питания для перезапуска.
Нет звука в фильмах	-Аудиокодек может не поддерживаться ТВ-приставкой. Вы можете изменить звук в меню. -Проверьте громкость.
Не читается флешка	-Формат флешки несовместим с приставкой. -Если один из накопителей не читается, выключите приставку на 30 секунд и перезапустите ее.
Медленная работает с флешкой	Файл большого размера или USB-накопитель с высоким разрешением требуют больше времени для чтения и отображения на экране телевизора.
Нет звука при HD-подключения	-Проверьте соединение между ТВ и приставкой. -Проверьте настройку вашей ТВ системы. -Проверьте громкость.
Экран ТВ пуст, а	Выключите ТВ-приставку, подождите 30 секунд,

светодиод приставки мигает	включите его снова. Если подключение по HD, проверьте правильность подключения или замените кабель. Установите выходное разрешение на 720p.
----------------------------	--

4. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;

- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв.

[Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!

Сайт: minicam24.ru

E-mail: info@minicam24.ru

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**